

Formations des délégués Services Publics 2018





SOMMAIRE

Pourquoi se former ?	4
Janvier - juin	5
Accueil des nouveaux délégués	5
Juin	6
S'affirmer adéquatement dans le conflit	6
Législation sociale	6
Un risque psychosocial au travail : le stress	7
Septembre	7
Développer sa capacité de rédaction de notes, rapports, tracts et communiqués	7
Parcours de réintégration	7
Pensions	8
Législation sociale	9
Sensibilisation à l'écoute active	9
Octobre	10
S'affirmer adéquatement dans le conflit	10
Les mots du pouvoir - le pouvoir des mots	10
Pensions	11
La formation de base à la Sécurité et à la Santé dans les services publics en promotion sociale... ..	11
Communication	13
Parcours de réintégration	13
Novembre-décembre	14
Un risque psychosocial : le harcèlement (moral et sexuel)	14
Négociation	14
Droit administratif	15
Formations à la demande	16
Personnes à contacter pour des renseignements complémentaires	18



Pourquoi se former ?

Être délégué de la CSC Services publics c'est avant tout être un représentant de notre organisation.

Dans des contextes économique, politique, professionnel et relationnel difficiles, cela revient à endosser une lourde responsabilité.

Pour soulager quelque peu le délégué dans sa mission de représentant actif de notre organisation, la CSC Services publics offre une série de formations spécifiques pour mieux comprendre l'environnement dans lequel le délégué évolue.

En plus d'offrir un socle commun de compétences aux délégués des différents secteurs dont s'occupe notre centrale, la formation a pour but de responsabiliser le plus grand nombre possible de militants et délégués à une meilleure image du syndicat en général. Elle souhaite contribuer aussi à un meilleur encadrement au quotidien de la base. Elle se veut vecteur de solidarité et de cohésion intersectorielle, interprofessionnelle et intergénérationnelle.

La formation doit aussi être un moment privilégié dans le parcours semé d'embûches du délégué syndical. Elle se veut un lieu de convivialité, de partages d'expériences et de rencontres. Elle permet également de souffler un peu dans le combat quotidien que mènent les délégués sur leurs lieux de travail.

Elle est aussi un endroit de création de réseaux de relations si utiles pour le travail du délégué.

Quelques remarques ou contraintes ou spécificités parmi d'autres...

1) La formation n'est pas l'information.

Être en formation n'est pas être dans un comité syndical. Cela suppose une volonté active d'apprendre, des comportements

particuliers, une aptitude à l'écoute... voire une capacité de remise en question et de dépassement de soi.
La régularité, l'activité et l'assiduité des participants sont indispensables pour garantir la qualité des modules de formations.

2) Les modules sont réservés exclusivement aux militants ayant suivi le programme d'accueil.

Toujours par souci d'efficacité, l'accès à ces modules est, aussi, souvent réservé à un nombre limité de participants. Il est donc important de s'inscrire rapidement.

N'hésitez pas à vous inscrire à une formation que vous jugez intéressante longtemps à l'avance et même si les dates ne sont pas encore connues. Vous serez invité à confirmer votre participation quelques mois avant le début de la formation.

3) Toutes les dates mentionnées dans ce programme sont données à titre indicatif.

Les formateurs sont souvent externes à notre organisation et sont soumis à des contraintes d'agenda. Les dates officielles sont confirmées dans l'invitation à participer.

Comment s'inscrire ?

Toutes les inscriptions peuvent se faire :

- 1) directement auprès de votre responsable syndical qui relayera votre demande ;
- 2) auprès du service de formation qui demandera confirmation de votre inscription auprès de votre secrétaire permanent responsable.

Pour des raisons administratives, les inscriptions sont clôturées au plus tard 15 jours avant le début d'un module.

Janvier - Juin

Accueil des nouveaux délégués

Le 1^{er} semestre de chaque année est dédié à l'accueil des nouveaux délégués en régions.

Objectifs :

- Faire connaissance avec l'organisation, ses valeurs et son histoire.
- S'initier au travail syndical en équipe.
- Susciter l'intérêt d'apprendre et de se mobiliser.
- Créer des liens, découvrir les dimensions intersectorielles et interrégionales de la fonction publique.
- Mettre en place une dynamique d'équipe.
- Orienter vers les formations futures en expliquant le programme général.

La formation se fait sur 4 journées :

- **Journée 1 : Le militantisme, les valeurs, la culture syndicale**
- **Journée 2 : Le statut syndical**
- **Journée 3 : Les structures de la CSC**
- **Journée 4 : La négociation et l'accueil de l'affilié**

Les formations sont organisées à Nivelles, Charleroi, Mons, Tournai, Namur, Liège, Arlon et Bruxelles.

✓ S'affirmer adéquatement dans le conflit

Objectifs :

- En partant de l'expérience des participants, permettre à chacun de faire le point sur sa manière d'être en conflit.
- Aider à affirmer son point de vue dans les situations potentiellement conflictuelles.

Durée : 2 jours

Formateur : Yellow Formation

Dates : Bouge les 12 et 21 juin 2018

Un autre groupe est prévu en octobre à l'Héliport (Bruxelles).

✓ Législation sociale

Objectifs :

- Examiner les articulations du système judiciaire belge, des différences des régimes privé/public, le contrat de travail, la rupture du contrat de travail, des préavis,...

Formateur : Giovanni Arrigo

Durée : 2 jours

Dates : Héliport (Bruxelles) les 8 et 15 juin 2018

Un autre groupe est prévu en septembre à Bouge.

✓ Un risque psychosocial au travail : le stress

Objectifs :

- Rappel du cadre légal et des modifications.
- Affiner la démarche syndicale à propos des risques psychosociaux.
- Mieux collaborer avec le conseiller en prévention.

Durée : 2 jours

Formateur : C-Dast (Centre de Défense et d'Action pour la Santé des Travailleurs)

Dates et lieu : Bouge les 19 et 26 juin 2018

Septembre

✓ Développer sa capacité de rédaction de notes, rapports, tracts et communiqués

Objectifs :

- Améliorer sa capacité de prise de notes en réunion.
- Améliorer sa communication écrite (tracts, rapports,...)

Durée : 3 jours

Formateur : CIEP (Nicole Tinant)

Dates et lieu : Bouge les 4, 18 et 25 septembre 2018

✓ Parcours de réintégration

Objectifs :

- Rôles et responsabilités des acteurs concernés par ce trajet de réintégration.
- Le trajet de réintégration et les aspects psychosociaux : quelle collaboration avec les conseillers en prévention, le médecin du travail, le médecin conseil, l'employeur ?
- Comment le délégué peut aider l'affilié dans ce trajet ?

Durée: 1 jour

Formateur : Maryse JOSSE (FOPES et déléguée CAAMI)

Dates et lieu : Héliport le 7 septembre 2018

Une journée est prévue en octobre à Bouge



✓ Pensions

Objectifs :

- Approcher la réglementation générale.
- Comprendre les différents régimes (agents définitifs et contractuels).
- Examiner les nouvelles conditions de la péréquation et envisager les perspectives pour le régime des pensions du secteur public.

Formateurs : Formateurs du SPF Pensions et Jean-Marc Delfosse secrétaire permanent

Durée : 2 journées

Dates et lieu : Bruxelles (Héliport) les 12 et 26 septembre 2018

✓ Législation sociale

Objectifs :

- Examiner les articulations du système judiciaire belge, des différences des régimes privé/public, le contrat de travail, la rupture du contrat de travail, des préavis,...

Formateur : Giovanni Arrigo

Durée : 2 jours

Dates : Bouge les 20 et 28 septembre 2018



✓ Sensibilisation à l'écoute active

Objectifs :

- Identifier ses attitudes spontanées d'écoute.
- Développer une meilleure connaissance de soi dans la position d'écouter et d'écouter.
- Se familiariser avec les outils de l'écoute active.
- Apprendre à faciliter la parole d'autrui et permettre à l'écouter de voir plus clair dans sa situation afin d'envisager des alternatives à celle-ci.
- De faire le lien avec d'autres formations (charge psycho-sociale, communication,...)

Durée : 3 jours

Formateur : CERSO (Centre d'étude pour le social - Haute Ecole Louvain en Hainaut)

Dates et lieu : Bouge les 5 et 19 octobre et 9 novembre 2018

Octobre

✓ S'affirmer adéquatement dans le conflit

Objectifs :

- En partant de l'expérience des participants, permettre à chacun de faire le point sur sa manière d'être en conflit.
- Aider à affirmer son point de vue dans les situations potentiellement conflictuelles.

Durée : 2 jours

Formateur : Yellow Formation

Dates et lieu : Hélicopt (Bruxelles) les 2 et 12 octobre 2018

✓ Les mots du pouvoir - le pouvoir des mots

De manière ludique et variée, Philocité-Recherches animera une séance de désintoxication pour reprendre le pouvoir sur les mots. Car mal nommer les choses, c'est ajouter du malheur au monde, disait Camus.

Or, force est de constater que, insidieusement, des mots sont dévoyés, travestis ou utilisés. De plus en plus et partout, la novlangue sévit.

Si vous souhaitez en savoir plus sur celle-ci, si vous désirez vous défendre intellectuellement, si vous voulez exercer votre esprit critique et apprendre à tendre l'oreille et à débusquer cette novlangue dans le discours politique, économique, patronal mais aussi associatif ou culturel... cette formation est pour vous.

Durée : 2 jours

Formateurs : Joël Michiels et PhiloCité

Dates et lieu : Bouge les 8 et 9 octobre 2018

✓ Pensions


Objectifs :

- Approcher la réglementation générale.
- Comprendre les différents régimes (agents définitifs et contractuels).
- Examiner les nouvelles conditions de la péréquation et envisager les perspectives pour le régime des pensions du secteur public.

Formateurs : Formateurs du SPF Pensions et Jean-Marc Delfosse secrétaire permanent

Durée : 2 journées

Dates : Bouge les 10 et 24 octobre 2018



✓ La formation de base à la Sécurité et à la Santé dans les services publics en promotion sociale

Depuis 1988, le service de formation a développé différents programmes créés par convention avec l'Institut de Promotion Sociale à Namur.

La formation organisée dans le cadre de la promotion sociale est sanctionnée par un diplôme reconnu par la Communauté française.

Objectifs :

- Former des délégués qui veulent s'engager dans le domaine de la sécurité et de la santé ; notamment les délégués qui sont régulièrement amenés à faire des visites de bâtiments.
- Donner des outils performants en vue de permettre de négocier plus efficacement.

Public visé :

Pour les délégués qui ont suivi la formation à l'accueil et qui se consacrent principalement aux matières relatives à la sécurité et au bien-être sur les lieux de travail. Priorité sera donnée à ceux (celles) qui sont appelé(e)s à négocier dans les comités adéquats.

Lieu de formation :

A l'IEPSCF - Place de l'École des Cadets 6 - 5000 Namur

Durée :

La formation s'étale sur deux années :

- 1^{ère} année: 60 heures de cours (12 jours)
La réussite de l'évaluation faite à l'issue de la première année conditionne la poursuite de la seconde année de cours.
- 2^e année: 36 heures de cours (6 jours)

Principales matières dispensées :

- Organisation générale de la sécurité
- Politique de prévention
- Les risques individuels et collectifs
- Ambiance des lieux de travail, premiers soins
- La médecine du travail et Ergonomie
- Aspects juridiques liés à la législation concernée
- Mission et fonctionnement des comités de concertation et comités PPT
- Prévention des incendies
- Études de cas pratiques

Dates :

Deux groupes sont prévus. La matinée d'accueil est fixée :

- 1^{er} groupe : 18/10/2018 (date à confirmer)
- 2^{ème} groupe : 25/10/2018 (date à confirmer)

✓ Communication

Objectifs :

- Repérer le fonctionnement de la communication dans diverses situations (par ex. le schéma de la communication, communication verbale et non verbale, dérapages, perte d'info, transformation de l'info,...)
- Expérimenter des outils pour améliorer la communication.
- Apprendre à reformuler et à questionner de manière appropriée pour gérer plus adéquatement ses émotions.

Formateur : Bérengère Fayt (Humain avant tout)

Durée : 5 jours

Lieu : Bouge

Dates : 22 octobre, 5 et 19 novembre, 3 et 17 décembre 2018

✓ Parcours de réintégration

Objectifs :

Rôles et responsabilités des acteurs concernés par ce trajet de réintégration.

Le trajet de réintégration et les aspects psychosociaux : quelle collaboration avec les conseillers en prévention, le médecin du travail, le médecin conseil, l'employeur ?

Comment le délégué peut aider l'affilié dans ce trajet ?

Durée : 1 jour

Formateur : Maryse JOSSE (FOPES et déléguée CAAMI)

Dates et lieu : Bouge le 26 octobre 2018

Novembre-décembre

✓ Un risque psychosocial : le harcèlement (moral et sexuel)

Objectifs :

- Connaître le cadre légal.
- Comprendre l'aspect psychologique dans la relation avec l'affilié.
- Constituer un dossier.
- Présenter le dossier devant les différents niveaux d'intervention.

Formateurs : Michel Petit (ancien délégué permanent à la Communauté française) et Gery Degroide (délégué permanent SPF Justice et Conseiller en prévention)

Durée: 2 jours

Lieu(x) et dates encore à déterminer



✓ Négociation

Objectifs :

- Mieux comprendre les stratégies managériales utilisées par l'autorité afin de mieux négocier.
- Apprendre non pas à utiliser ces stratégies mais à pouvoir les dénoncer.
- Cerner le rôle et l'action du délégué pendant ces négociations.

Attention : une formation similaire sous forme de sensibilisation est prévue depuis 2014 dans le cycle d'accueil des nouveaux

délégués. Cette formation, dans cette version allongée sur 2 journées, s'adresse uniquement aux délégués chevronnés qui ont suivi le cycle d'accueil avant 2014.

Formateur : Michel Petit (ancien délégué permanent à la Communauté française)

Durée: 2 jours

Lieu(x) et dates encore à déterminer



✓ Droit administratif

Objectifs : Examiner les particularités du statut des agents de l'Etat (sources du droit administratif, les particularités de la fonction publique [régime des agents, droits et devoirs des agents, régime disciplinaire,...], les actes de l'administration, le contentieux administratif,...

Durée : 2 jours

Lieu : Bruxelles (Héliport)

Formateur : Raymonde Eeckhoudt (Ex-responsable du service juridique de la CSC services publics)

Dates : 6 et 13 novembre 2018

Formations à la demande

Des journées de formation peuvent être organisées à la demande spécifique de secteurs ou groupes particuliers.

Ainsi, par exemple, des formations pour les PAPO (personnel administratif et personnel ouvrier des écoles), des formations pour les délégués de la SWDE, de la STIB... ont été organisées les dernières années.

Le service formation reste à l'écoute des demandes spécifiques de délégués ou de groupes particuliers. **N'hésitez pas à prendre contact avec nous.**

Ces formations, et éventuellement d'autres selon les besoins, s'intercaleront dans ce programme et seront annoncées via les secteurs/régions et également via nos newsletters.

De manière générale notre site reste la source d'informations la plus à jour :

<https://csc-services-publics.csc-en-ligne.be/Formations/Formations.html>



Personnes à contacter pour des renseignements complémentaires

- Luc Vincent (responsable)
Tél. : 02 208 23 42
GSM : 0472 61 29 52
luc.vincent@acv-csc.be
- Fabienne De Brandt (secrétariat)
Tél : 02 208 23 47
fabienne.debrandt@acv-csc.be
- Notre site :
<https://csc-services-publics.csc-en-ligne.be/Formations>

